

**2.º ENCONTRO
DA COMUNIDADE
KOHA PORTUGAL**

2023

Auditoria de Qualidade aos Catálogos de Bibliotecas

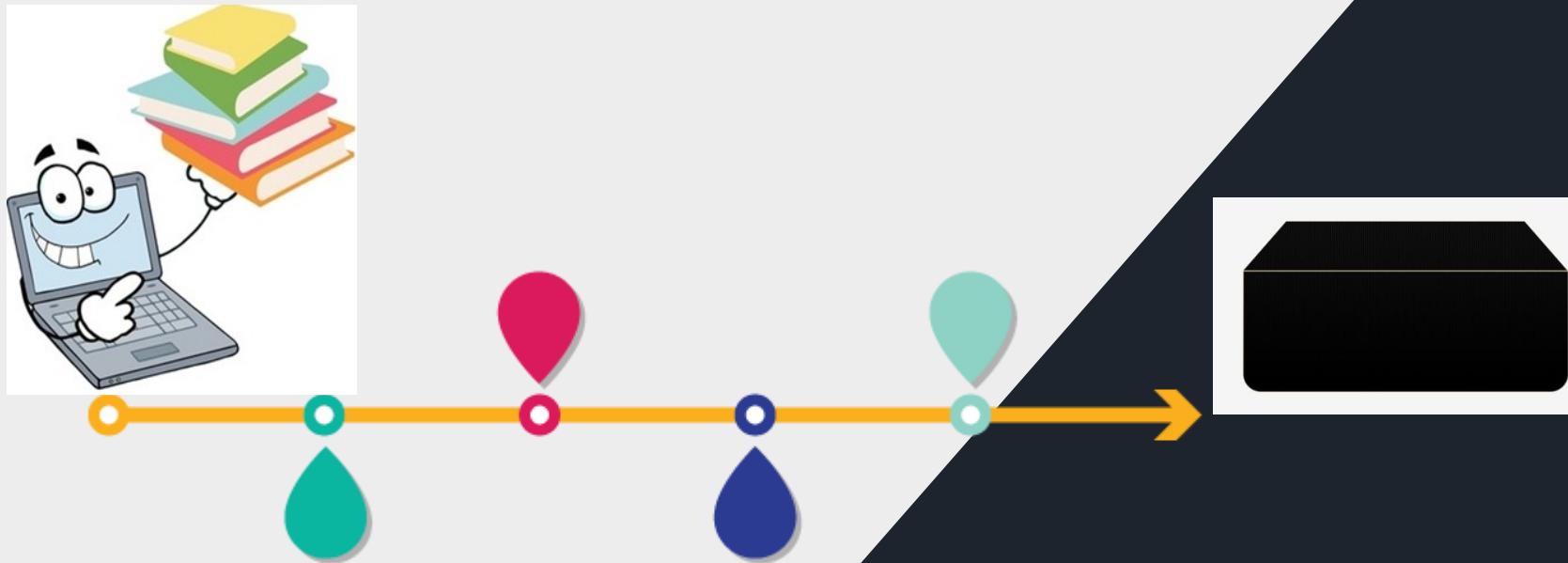
Carla Faria, Polícia Judiciária, carla.faria@pj.pt



SUMÁRIO

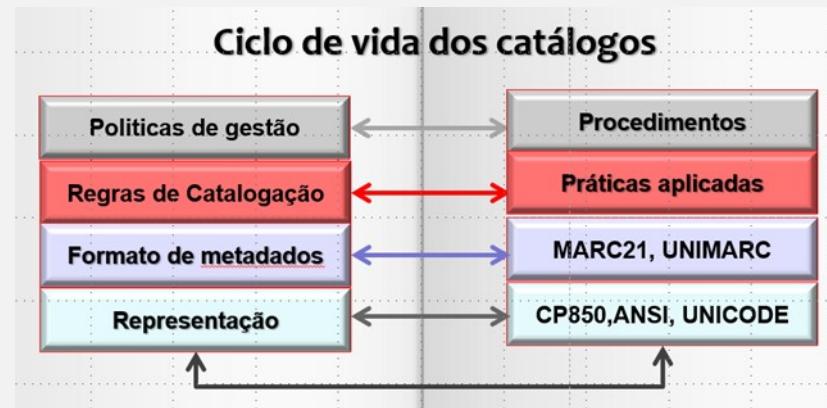
1. Ciclo de vida dos metadados
Considerações sobre a vida dos catálogos, compatibilidade derivada das sucessivas migrações e necessidades de auditoria
2. Caso da Polícia Judiciária
Plugins KOHA e testes de migração
3. Conclusões

Ciclo de Vida dos Metadados



Ciclo de Vida dos Metadados

Do ponto de vista geral, podemos identificar as diferentes camadas que determinam a vida dos catálogos de acordo com o seguinte esquema:



Representação: quais os caracteres utilizados na representação dos dados?

Formato de metadados: como foi implementado o UNIMARC ou que adaptações sofreu?

Regras de catalogação: como foram aplicadas as regras de catalogação prescritas?

Políticas de gestão: quais os procedimentos adotados ao longo da vida do catálogo?

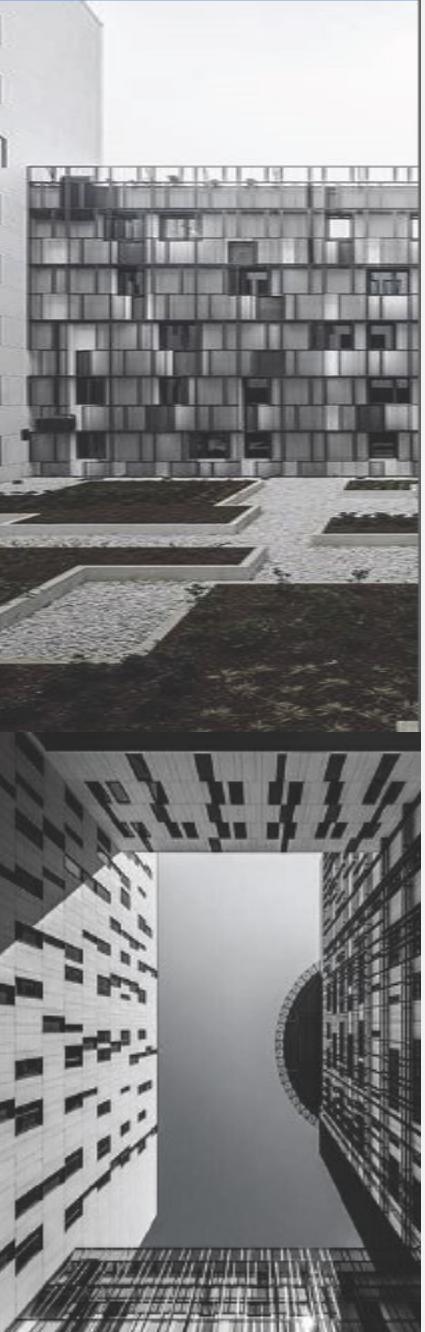
Ciclo de Vida dos Metadados

A ausência do recurso a ficheiros de autoridade constitui um outro fator influenciador dos critérios de uniformidade e consistência que devem ser exigidos.

Por esta e outras questões, torna-se fundamental encontrar uma forma de auditar os catálogos, de modo a compreendermos como foram estabelecidos os seus conteúdos e as transformações a que foram sujeitos.

Trata-se de obtermos uma radiografia e combater essa *caixa negra* que foi sendo alimentada ao longo dos anos, por diferentes pessoas e com modelos de trabalho diferenciados.

Caso da Polícia Judiciária



Biblioteca PJL - Catálogo - Lotus Notes

Arquivo Editar Exibir Criar Ações Ajuda

Endereço

Biblioteca PJL - Catálogo

Catálogo

- Acumulados
- Acum. Descritores
- AM
- AP
- MO
- Descritores
- Diversos
- Leitores export
- Leitores
- Periódicos
- Por Data Internet
- Registros MO
- Requisições

Pesquisar na visão 'Catálogo'

Pesquisar

Pesquisar na visão 'Catálogo'

Data ▾

Tipo ▾

Entrada ▾

Data	Tipo	Entrada
23/11/2023	MO	Violência doméstica
17/11/2023	AP	FIMAR [Recurso eletrónico]
16/11/2023	AP	Data reconstruction and recovery of deduplicated files having non-resident attributes in NTFS volume [Recurso eletrónico]
16/11/2023	AP	File type identification tools for digital investigations [Recurso eletrónico]
16/11/2023	AP	A quantitative study of the law enforcement in using open source intelligence techniques through undergraduate practical training [Recurso eletrónico]
15/11/2023	AP	Evaluation of live forensic techniques, towards Salsa20-Based cryptographic ransomware mitigation [Recurso eletrónico]
15/11/2023	AP	A non-invasive method for the cataloguing and authentication of surveillance video using on-camera blockchain participation, machine learning and signal analysis [Recurso eletrónico]
15/11/2023	AP	A knowledge-based system for supporting the soundness of digital forensic investigations [Recurso eletrónico]
14/11/2023	MO	O reconhecimento envoluto no processo de identificação de pessoas [Recurso eletrónico]

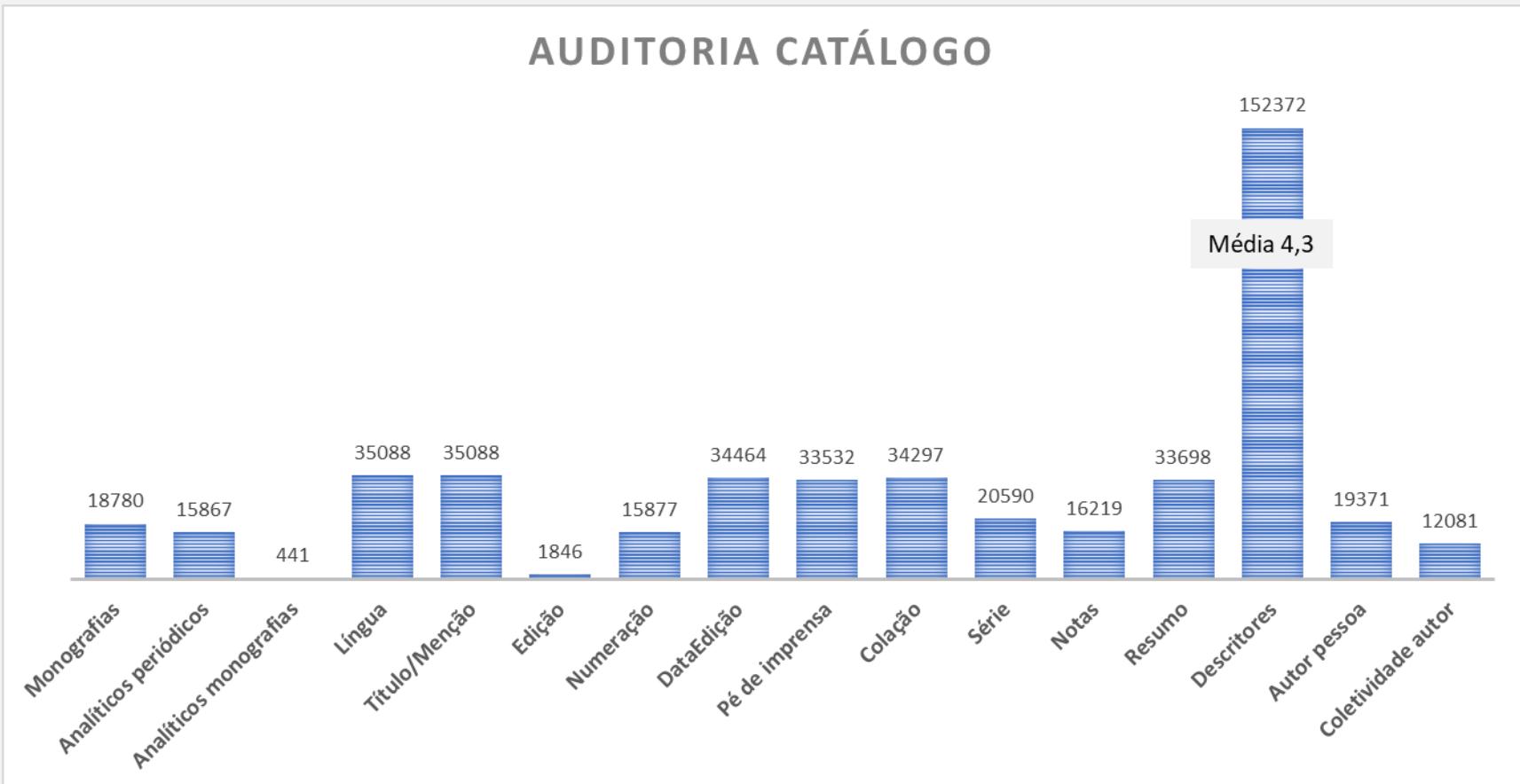
Centro de Documentação da Polícia Judiciária

[Pesquisa Livre](#) | [por Termos](#) | [por Campo](#) | [por Descritor](#) | [Lista Publicações Periódicas](#)

[Anterior](#) | [Seguinte](#) | [Principal](#)

Data	Data Edição	Tipo	Título
11-2023	September 2023	AP	FIMAR [Recurso eletrónico]
11-2023	September 2023	AP	Data reconstruction and recovery of deduplicated files having non-resident attributes in NTFS volume [Recurso eletrónico]
11-2023	September 2023	AP	File type identification tools for digital investigations [Recurso eletrónico]
11-2023	December 2023	AP	A quantitative study of the law enforcement in using open source intelligence techniques through undergraduate practical training [Recurso eletrónico]
11-2023	2022	MO	Ações encobertas no ambiente digital [Recurso eletrónico]
11-2023	2021	MO	Decisões judiciais sobre o crime de corrupção em Portugal [Recurso eletrónico]
11-2023	2022	MO	O espaço de atuação do agente encoberto digital [Recurso eletrónico]
11-2023	2022	MO	Estratégia de cibersegurança [Recurso eletrónico]
11-2023	2022	MO	Genealogia genética forense [Recurso eletrónico]
11-2023	2021	MO	A legítima defesa e o uso de armas de fogo pelas autoridades policiais [Recurso eletrónico]
11-2023	2023	AP	Influencers [Recurso eletrónico]
11-2023	2021	AP	New records for the alien mud-dauber wasp <i>Sceliphron curvatum</i> Smith, 1870 in Portugal [Recurso eletrónico]
11-2023	2022	AP	População no sistema prisional português [Recurso eletrónico]
11-2023	2022	AP	O cumprimento das obrigações fiscais [Recurso eletrónico]
11-2023	2022	AP	El marcaje intencional como método en balística identificativa [Recurso eletrónico]
11-2023	2022	AP	Suicídio [Recurso eletrónico]
11-2023	2023	AP	Implementing innovative strategy for visualising fingerprints on wet non-porous surfaces [Recurso eletrónico]
11-2023	2022	MO	Base de dados de perfis de ADN universal [Recurso eletrónico]
11-2023	2022	MO	Tratado de Medicina Legal

Caso da Polícia Judiciária



Caso da Polícia Judiciária

Plugins Koha e testes de migração

Estas estatísticas podem ser obtidas através de mapas com as contagens dos campos de cada registo e que vão servir de suporte a uma análise mais detalhada da informação.

Implementação de Mecanismos de Auditoria

Para obter indicadores estatísticos que dessem resposta a uma análise de conteúdos do catálogo pretendeu-se, no caso da implementação do Koha, construir uma tabela que contenha uma contagem dos metadados de cada registo.

Para implementar esta facilidade, será desenvolvido um plugin KPZ que faz o varrimento da tabela em MARCXML e exporta as contagens num formato CSV, tanto para o ficheiro bibliográfico, como para o de autoridades.

Usando o CSV será possível elaborar gráficos que nos permitam ter uma visão clara do estado dos registo.

Caso da Polícia Judiciária

Plugins Koha e testes de migração

Numa fase seguinte, a questão que se pode colocar, é a que diz respeito à necessidade de validar alguma da informação obtida através da verificação do cumprimento das regras de catalogação que foram sendo aplicadas.

Foi neste sentido que se perspetivou um outro plugin destinado a verificar e apresentar os registos que não seguem regras determinadas.

Entre outras situações, pretendeu-se confirmar:

- Existência da etiqueta do registo e do campo de dados gerais de processamento;
- Normalização do preenchimento dos elementos dos dados gerais de processamento;

Caso da Polícia Judiciária

Plugins Koha e testes de migração

- Existência obrigatória do título;
- Uso correto dos campos 461 e 463;
- Validação de exclusividade do Autor Pessoa e Coletividade.

Esta verificação basear-se-á em ficheiros com expressões simples que indicam as regras acima mencionadas, recorrendo para o efeito a um outro plugin KPZ que irá permitir a extração de uma lista com eventuais incongruências.

Em resumo, a possibilidade de acrescentar programas adicionais no ambiente do Koha, sem alterar o funcionamento do mesmo, oferece-nos uma liberdade de análise da qualidade dos dados que permite a cada biblioteca dispor de ferramentas essenciais para a auditoria dos seus catálogos.

Conclusões

A vida de um catálogo está sujeita a:

- 1) mudanças tecnológicas resultantes de migrações;
- 2) condicionantes relacionadas com alterações de políticas de descrição bibliográfica e
- 3) diferentes orientações no que respeita à exaustividade da descrição de conteúdos.

Importância da auditoria do catálogo das bibliotecas:

- 1) Controlo de qualidade do catálogo: eliminação de erros; assegurar a acessibilidade de recursos; tamanho da informação contida nos registo bibliográficos; precisão da informação fornecida pelo catalogador, ou seja, **implementação de processo rigoroso de controlo de qualidade**;
- 2) Aperfeiçoamento da formação especializada do pessoal.

**2.º ENCONTRO
DA COMUNIDADE
KOHA PORTUGAL**

2023

Agradeço a todos a atenção dispensada

