

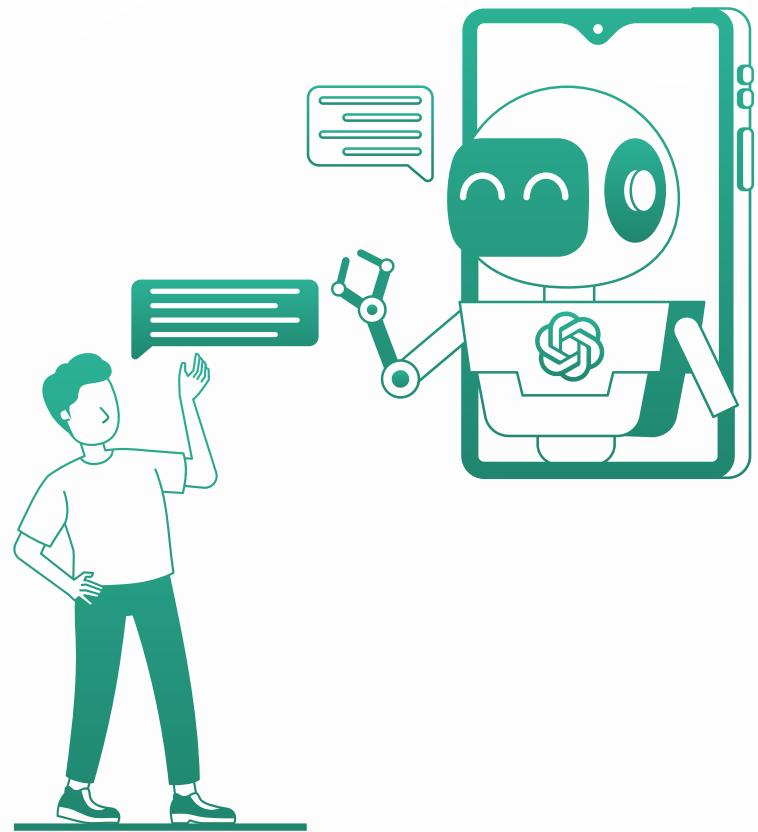
# Adeus, SQL? O *Koha Report Assistant* e o futuro dos relatórios com o



# ChatGPT

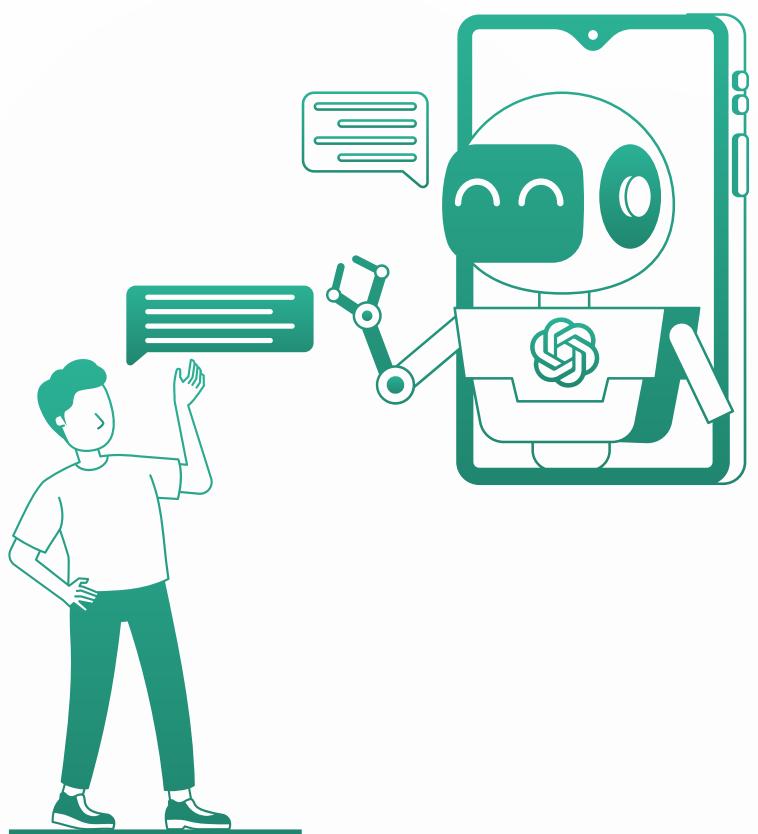
**Miguel Mimoso Correia**  
Rede de Bibliotecas Municipais de Oeiras





- A inteligência artificial e os grandes modelos de linguagem
- O Koha e o papel dos relatórios
- O problema da barreira técnica
- O Koha Report Assistant: o que é e como funciona
- Demonstração e exemplos de prompts
- Aprender SQL com IA
- Riscos, ética e literacia crítica
- Conclusões e debate

# O que é a Inteligência Artificial Generativa?



- Modelo de linguagem treinados por palavras;
- É capaz de gerar texto, código, imagens e resumos;
- ChatGPT, DeepSeek, Claude, Gemini;
- A IA não “sabe”, calcula probabilidades de sentido;

# Contexto profissional



- Automatização de processos técnicos;
- Sumarização e enriquecimento de metadados;
- Apoio à análise de coleções;
- Desafios éticos e formativos;

# Módulo de relatórios

- Acesso direto à base de dados;
- Informação sobre circulação, aquisições, desempenho;
- Suporte à decisão e prestação de contas;
- Pilar da gestão baseada em evidência;



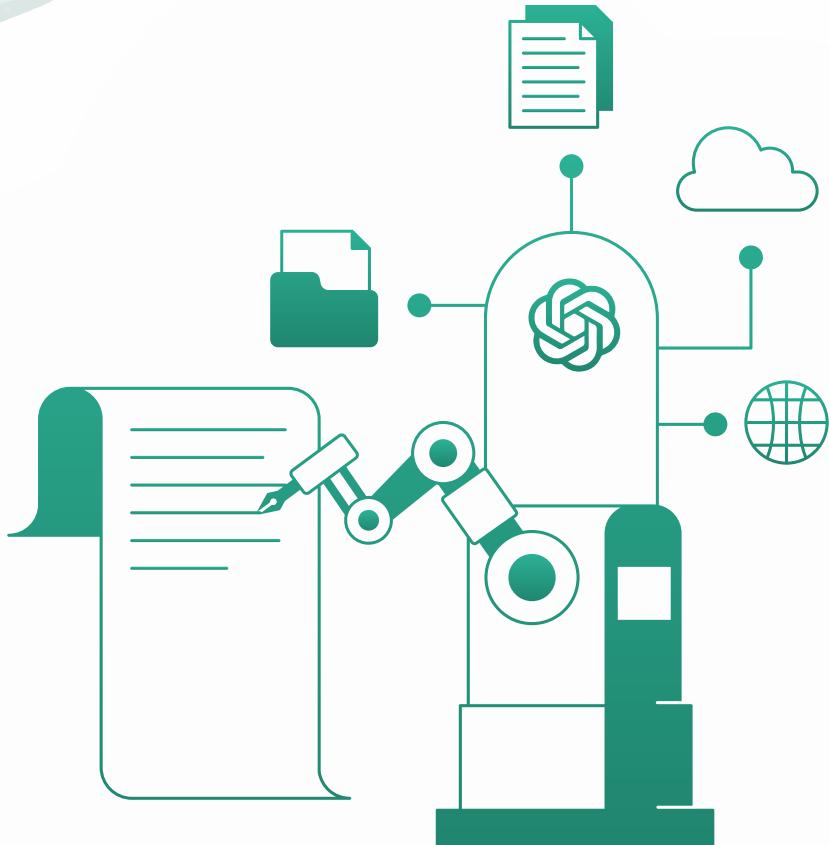
# A barreira técnica

- SQL exige sintaxe e conhecimento da estrutura da base de dados;
- Literacia técnica desigual nas equipas;
- Dependência de fornecedores e relatórios partilhados;
- Atraso na resposta às necessidades de gestão;

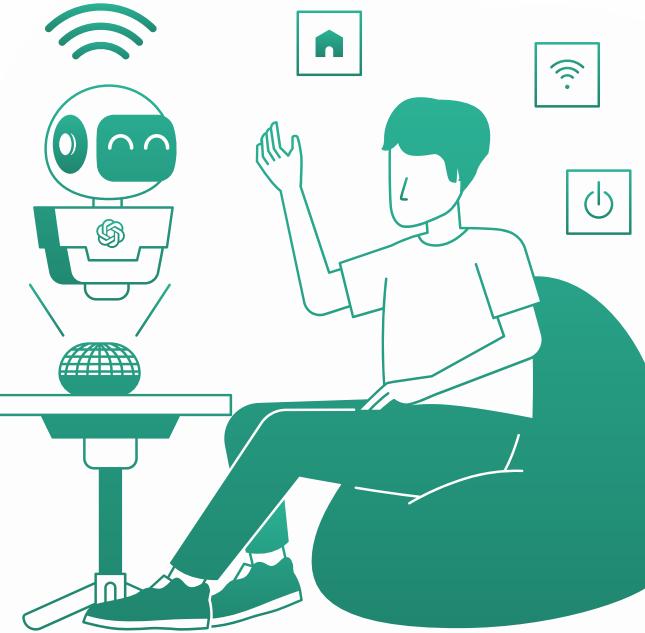


# Koha Report Assistant

- Plugin do ChatGPT que traduz linguagem natural em SQL
- Benefícios:
  - Acelera
  - Democratiza
  - Ensina

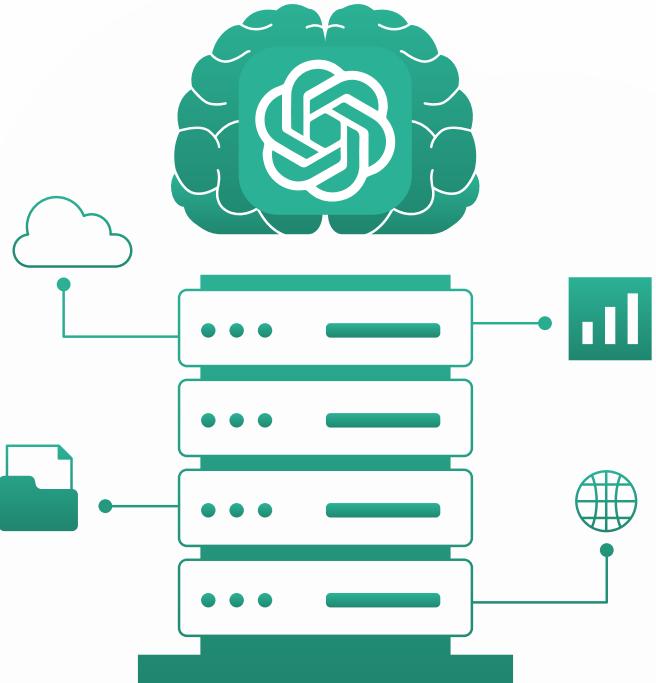


# Mãos à obra



# Instalação e utilização

- Aceder ao ChatGPT (versão Plus);
- Procurar “Koha Report Assistant” em Explore GPTs;
- Adicionar ao painel pessoal;
- Usar prompts descritivos em linguagem natural;



# PROMPTS

## Simples

*Cria um relatório com os livros mais requisitados em 2025*

## Intermédio

*Mostra os leitores com mais empréstimos de ficção portuguesa em 2024*

## Complexo

*Compara as sugestões de aquisição de 2025 com o catálogo  
e mostra coincidências por ISBN*

## Estratégico

*Identifica áreas da coleção com mais de 5 anos sem novas aquisições  
e baixa taxa de empréstimo*

## Avançado

Cria um relatório que liste todos os títulos com **mais de 9 reservas**, indicando o **título, autor, editora** (extraída do campo UNIMARC 210\$c), **ISBN**, o **número total de reservas**,

**o número de exemplares atualmente disponíveis** na biblioteca e uma **sugestão de exemplares adicionais a adquirir** com base na procura.

A sugestão deve seguir a seguinte lógica:

10 a 14 reservas: sugerir 4 exemplares;

15 a 19 reservas: sugerir 6 exemplares;

20 ou mais reservas: sugerir 10 exemplares;

Deste número, deve ser subtraída a quantidade de exemplares já existentes, e o valor final não deve ser negativo (ou seja, não sugerir aquisição se já houver exemplares suficientes). Inclui também um **link direto para o registo bibliográfico** de cada título no catálogo Koha. Ordena os resultados por número de reservas, do maior para o menor.

Se tudo correr bem, devemos ter como resultado um relatório como este:

```
SELECT
    b.title AS 'Título',
    b.author AS 'Autor',
    EXTRACTVALUE(
        bm.metadata,
        '//datafield[@tag="210"]/subfield[@code="c"]'
    ) AS 'Editora',
    bi.isbn AS 'ISBN',
    COUNT(r.reservedate) AS 'N.º de reservas',
    (SELECT COUNT(*) FROM items WHERE items.biblionumber = b.biblionumber) AS 'N.º de exemplares',
    GREATEST(
        CASE
            WHEN COUNT(r.reservedate) >= 20 THEN 10
            WHEN COUNT(r.reservedate) >= 15 THEN 6
            WHEN COUNT(r.reservedate) >= 10 THEN 4
            ELSE 0
        END -
        (SELECT COUNT(*) FROM items WHERE items.biblionumber = b.biblionumber),
        0
    ) AS 'Exemplares a adquirir',
    CONCAT(
        '<a href="https://koha-backoffice.oeiras.pt/cgi-bin/koha/catalogue/detail.pl?biblionumber=',
        b.biblionumber,
        '" target="_blank">Ver detalhe</a>'
    ) AS 'Link do registo'
FROM reserves r
LEFT JOIN biblio b USING (biblionumber)
LEFT JOIN biblioitems bi USING (biblionumber)
LEFT JOIN biblio_metadata bm USING (biblionumber)
GROUP BY b.biblionumber, b.title, b.author, bi.isbn
HAVING COUNT(r.reservedate) > 9
ORDER BY COUNT(r.reservedate) DESC
```

- Cada relatório pode ser uma aula de SQL;
- Promove autonomia e literacia técnica;
- Reforça o pensamento analítico;

Podemos pedir:

“Explica passo a passo esta query”.

O sistema explica o raciocínio, ajudando o utilizador a compreender.

Assim, a IA pode também ser usado com uma ferramenta de aprendizagem.

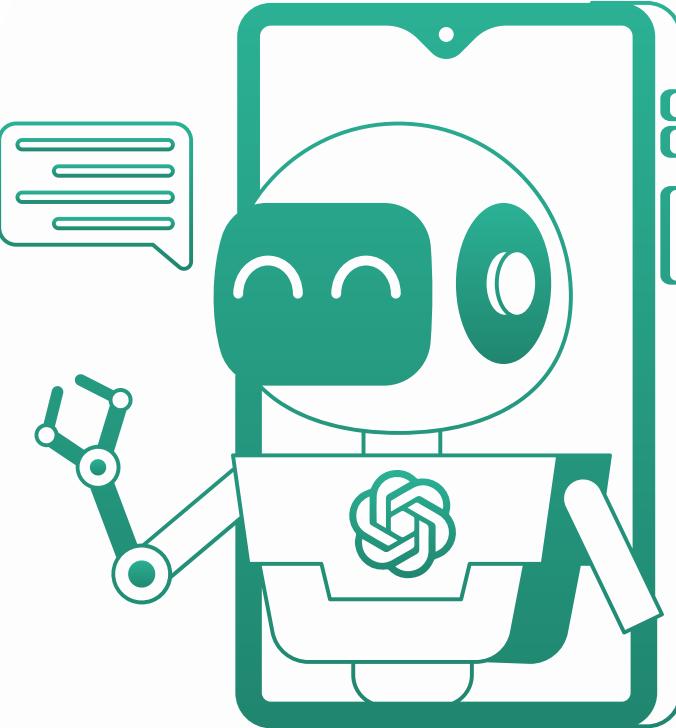
# Riscos e precauções

- Erros de sintaxe ou de tabelas;
- Falta de fiabilidade das queries;
- Dependência acrítica de resultados;
- Questões de privacidade e segurança;



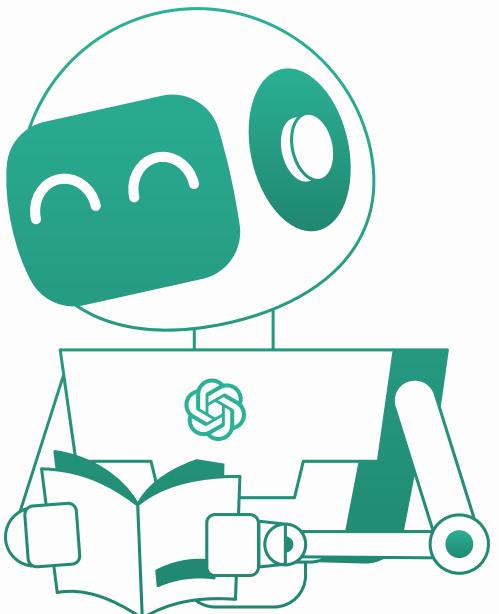
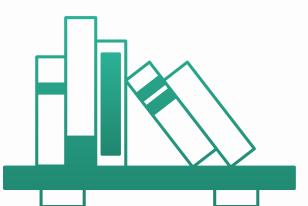
# Literacia crítica e ética

- Validar, compreender, questionar
- Documentar decisões e resultados
- Ver a IA como extensão, não substituto;



# Benefícios

- Economia de tempo;
- Democratização do acesso ao SQL;
- Rapidez e eficiência;
- Gestão baseada em evidência;
- Formação contínua e colaborativa;



# O equilíbrio

Inovação e prudência.

A tecnologia só faz sentido quando reforça a missão das bibliotecas: servir o conhecimento, a transparência e a comunidade.



# Adeus SQL? Talvez não...

Não se trata de dizer adeus ao SQL, mas de o reimaginar como linguagem partilhada entre humanos e máquinas.

A IA não apaga a técnica: transforma-a num novo espaço de diálogo.

Cabe-nos garantir que esse diálogo continua humano, ético e crítico.



# Obrigado

**Miguel Mimoso Correia**  
Rede de Bibliotecas Municipais de Oeiras

