



3º ENCONTRO DA COMUNIDADE KOHA PORTUGAL

IA, Koha e a Biblioteca HOJE

Margarida Neves, Unidade de Serviços de Documentação e Bibliotecas da UMinho
Daniela Castro, Unidade de Serviços de Documentação e Bibliotecas da UMinho
Gabriel, Graça, GT Koha PT

SUMÁRIO

1. Conhecer a realidade
uso de IA aplicado a sistemas
de bibliotecas

2. Exploração
Conhecer o que se faz
(e como se faz)

3. O que temos na *wishlist*

4. Como avançar
Estratégias para enfrentar
a realidade

CONHECENDO A REALIDADE

uso de IA aplicado a sistemas de bibliotecas

- POSSIBILIDADES DA IA NO SISTEMA GESTÃO DE BIBLIOTECAS

- enriquecer metadados de catálogos e coleções;
- melhora a interoperabilidade e descoberta de recursos.

Fornecedores de sistemas de bibliotecas (ILS/LSP) já exploraram IA generativa, o que abre caminho para automações mais inteligentes em catalogação e fluxo de trabalho.

- DESAFIOS E CONSIDERAÇÕES

- Muitas bibliotecas ainda não adotaram a inteligência artificial de forma ampla ou consolidada.
- Qualidade dos metadados, viés algorítmico, interoperabilidade técnica e semântica.



CONHECENDO A REALIDADE

uso de IA aplicado a sistemas de bibliotecas

Sistema / Ferramenta	Funcionalidades IA	Como se aplica	Observações
Alma (Ex Libris)	Enriquecimento de metadados, Analytics Assistant	Geração automática de campos MARC21, análise de dados de circulação	Requer supervisão humana, versão piloto disponível
LIBSYS Neo	Chatbot, pesquisa inteligente, recomendação de recursos	Classificação automática, palavras-chave	Comercial; integra conteúdos físicos e digitais
OCLC WMS	Correspondência de registos, recomendação de materiais	IA identifica relações entre registos bibliográficos	Focado em catálogos cooperativos; interoperabilidade global



O QUE TEMOS NA WHISLIST

- Tratamento técnico documental

- Catalogação semiautomática (recolha e registo de metadados)
- Classificação semiautomática
- Detecção automática de duplicados e unificação semiautomática

- Catálogo bibliográfico

- Sugestões de recursos (ex. baseada na temática, itens mais requisitados, obras da bibliografia recomenda)
- Chatbots de referência, para assistência de 1ª linha (associado ao Chat GPT) - (localização, horários, disponibilidade, reservas,)

- Gestão da coleção

- Análise preditiva baseada em relatórios (ex. explorar padrões de empréstimo para previsão de aquisição e uso)



Como avançar

Eixos estratégicos para o desenvolvimento e integração de IA no Koha

EIXO 1: FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO INTERNA

Promoção da formação contínua da equipa em áreas como Inteligência Artificial, Ciência de Dados, Processamento de Linguagem Natural (NLP) e interoperabilidade de sistemas, através de autoformação (NAU, Coursera, edX) e de ações colaborativas com outras instituições.

Vantagens: reforça a autonomia e a literacia digital das equipas, fomenta uma cultura de inovação interna e possibilita o desenvolvimento gradual de competências in-house para manter e evoluir as soluções de IA implementadas.



SUGESTÃO

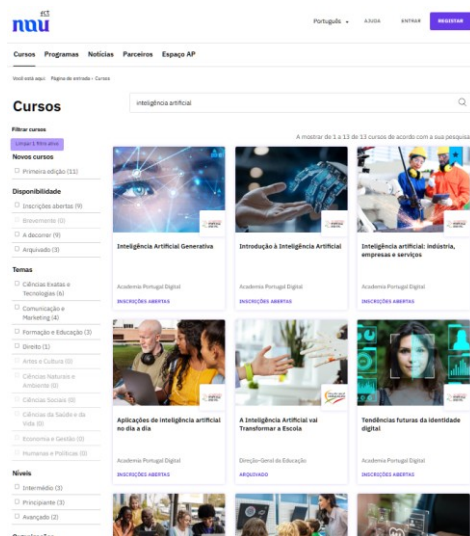
Criação de uma área no website do GT Koha PT para divulgação de *MOOCS* e recursos sobre IA.



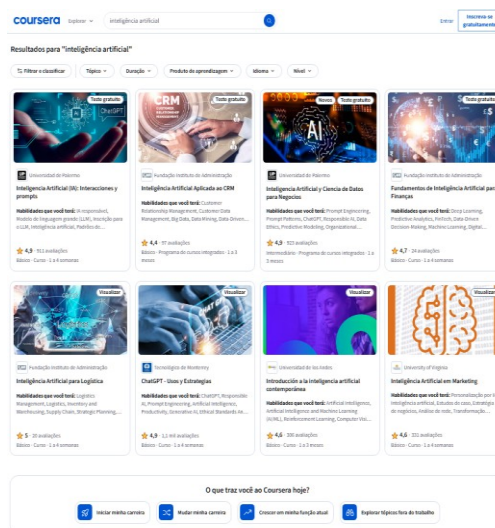
Como avançar

Eixos estratégicos para o desenvolvimento e integração de IA no Koha

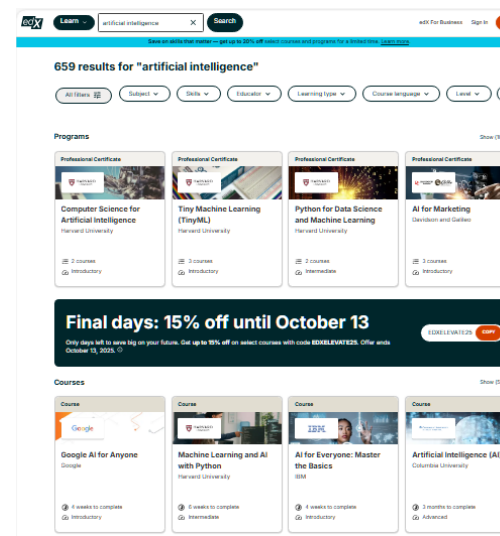
EIXO 1: FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO INTERNA



www.nau.edu.pt/



www.coursera.org



www.edx.org



Artificial
Intelligence
Special Interest
Group
Get involved



Futurescape
Libraries
AI Toolkit



Global Forum
on the Ethics
of AI 2025

Outras organizações



Como avançar

Eixos estratégicos para o desenvolvimento e integração de IA no Koha

EIXO 2: PARCERIAS ACADÉMICAS E DE INVESTIGAÇÃO

Estabelecimento de protocolos de colaboração com universidades e centros de investigação nas áreas de Engenharia Informática, Ciência de Dados, Sistemas e Ciências da Informação, para o co-desenvolvimento experimental de módulos e aplicações de IA.

Vantagens: estimula a inovação, reforça a ligação ensino–investigação–prática e contribui para a formação de competências em IA aplicada às bibliotecas, identifica talentos.



Como avançar

Eixos estratégicos para o desenvolvimento e integração de IA no Koha

EIXO 3: COOPERAÇÃO NACIONAL

Promoção da cooperação entre bibliotecas portuguesas, nomeadamente no âmbito do Grupo de Trabalho da Comunidade Koha em Portugal, na partilha de recursos, *datasets*, boas práticas de integração de IA. Possível contratação conjunta de serviços externos.

Vantagens: ganhos de escala, redução de custos, consolidação de competências especializadas, partilha de conhecimento e reforço da sustentabilidade.



SUGESTÃO: integração tema nos subgrupos do GT Koha PT ou criação de subgrupo específico sobre IA aplicada, articulado com os subgrupos existentes

Análise de ferramentas e iniciativas de IA que possam vir a ser integradas no sistema Koha.



Como avançar

Eixos estratégicos para o desenvolvimento e integração de IA no Koha

EIXO 4: PARCERIAS COM EMPRESAS PRIVADAS

Envolvimento de empresas tecnológicas e *startups* para o desenvolvimento de APIs e integração de soluções de IA no Koha; contratação de serviços externos.

Vantagens: rapidez na execução e profissionalização dos processos de desenvolvimento.

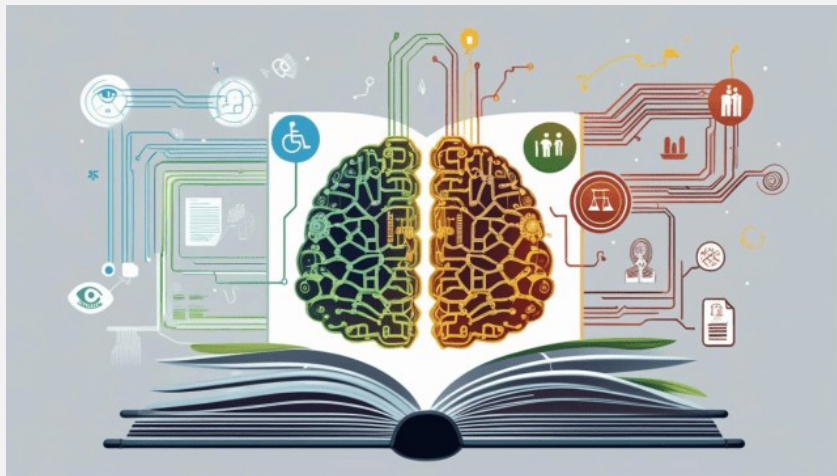
EIXO 5: PARCERIAS E REDES INTERNACIONAIS

Colaboração com comunidades *open source* :
Koha, ANNIF, Hugging Face, OpenAI, IFLA AI SIG, entre outras

Vantagens: acesso a soluções de ponta, atualização contínua, partilha internacional de boas práticas e menor dependência de fornecedores proprietários, assegurando maior autonomia tecnológica.



OBRIGADA PELA ATENÇÃO!



**Esperamos que o Koha venha a incorporar e
beneficiar mais da IA num futuro
que é já... hoje**





Universidade do Minho

OBRIGADA PELA ATENÇÃO!

Margarida Neves | margarida.neves@usdb.uminho.pt
Daniela Castro | daniela.castro@usdb.uminho.pt
Graça Gabriel | gabifila@gmail.com

Como avançar | Autoformação sobre IA

Recursos de informação para ir mais além...

REFERÊNCIAS

IFLA statement on libraries and artificial intelligence <https://repository.ifla.org/items/8c05d706-498b-42c2-a93a-3d47f69f7646>

Generative AI for library and information professionals
www.ifla.org/g/ai/generative-ai/

ALA, Artificial Intelligence, www.ala.org/future/trends/artificialintelligence

ALA, AI competencies for academic library workers, www.ala.org/sites/default/files/2025-03/AI_Competencies_Draft.pdf

Link direto para os cursos sobre IA:

www.nau.edu.pt/pt/cursos/?limit=21&offset=0&query=intelig%C3%A2ncia%20artificial

