



# Koha–ligação Digital: IA e as Competências do Século XXI

Uma reflexão científica sobre a integração da inteligência artificial no sistema Koha e as implicações para as competências profissionais nas bibliotecas portuguesas do século XXI.

1



Nuno Miguel Teixeira Sousa (nunomsousa@fd.uc.pt)

# O Contexto da Transformação Digital

## Koha em Portugal

Sistema integrado de gestão bibliotecária de código aberto introduzido em 2007, representando um passo decisivo rumo à autonomia tecnológica e colaboração entre instituições.

As bibliotecas portuguesas estão no epicentro da transformação digital que remodela os serviços de memória e informação, mas a adoção da IA permanece incipiente.

## GT Koha PT

Criado em 2017, o Grupo de Trabalho da Comunidade Koha oferece formação e documentação inspiradas no quadro europeu DigComp 2.2 para desenvolver competências digitais dos profissionais.



# O Desafio das Competências Digitais

## Literacia Digital Básica

Muitos profissionais possuem apenas conhecimentos básicos e enfrentam dificuldades em programar e interpretar algoritmos.

## Questões Éticas

Dificuldades na gestão de questões éticas relacionadas com a implementação de sistemas de IA em bibliotecas.

## Lacuna Formativa

A distância entre ambições tecnológicas e capacidade formativa constitui um obstáculo à modernização dos serviços.

# Orientações Internacionais

"A rápida adoção de IA levanta questões sobre liberdade intelectual, equidade, privacidade e automatização"

*IFLA Statement on Libraries and Artificial Intelligence (2020)*

A IFLA recomenda que as bibliotecas promovam literacia em IA e adotem princípios éticos claros, sublinhando a urgência de capacitar profissionais para esta nova realidade.



# Evidências da Investigação

760

## Bibliotecários Inquiridos

Estudo de Lo (2024) nos Estados Unidos revelou entendimento modesto da IA e pouca experiência prática entre profissionais.

A literacia em IA deve englobar compreensão dos princípios, aplicações e impactos sociais dos algoritmos, bem como a capacidade de avaliar criticamente os seus resultados.

3

## Funções Emergentes

Santos (2024) identifica novas profissões: engenheiros de prompts, curadores de dados e especialistas em ética.

# Competências do Futuro



## Competências Técnicas

Programação básica, interpretação de algoritmos, configuração de sistemas de IA e análise de dados para otimizar serviços bibliotecários.



## Competências Socioemocionais

Adaptabilidade, comunicação, resolução de problemas e pensamento crítico são tão importantes quanto as competências técnicas na era da IA.



## Ética e Responsabilidade

Capacidade de avaliar criticamente limitações dos algoritmos, garantir equidade, privacidade e transparência na utilização de modelos generativos.

# Programas de Formação Internacionais

1

## NNLM - Estados Unidos

*"Navigating New Norms"* combina introdução à IA generativa com sessões práticas em catalogação, *chatbots* e criação de conteúdo, abordando questões éticas.

2

## Choice & Clarivate

Micro-curso gratuito de oito semanas *"Generative AI Literacy Essentials"* baseado na estrutura da ACRL, com abordagem comunitária.

3

## EIFL - Europa

Módulo *"Libraries and AI"* define objetivos de aprendizagem incluindo *chatbots*, sistemas de recomendação e experiências de realidade aumentada.



# Aplicações Práticas no Koha

## Integração de IA

Balnaves (2024) demonstrou a possibilidade de integrar um kit de reconhecimento de imagens ao Koha com recursos modestos, ampliando a capacidade de catalogação.

- Ferramentas de reconhecimento de imagem
- Assistentes conversacionais
- Automatização de catalogação
- Análise de coleções



# Recomendações para Portugal

01

## Programa Nacional de Literacia em IA

Coordenado pelo GT Koha PT e BAD, combinando competências técnicas com módulos de ética, privacidade e competências socioemocionais.

03

## Diretrizes Éticas e Políticas

Elaborar políticas de dados alinhadas com a IFLA, garantindo transparência e mitigação de enviesamentos algorítmicos.

02

## Projetos Piloto de Integração

Implementar pilotos de IA no Koha com avaliação de impacto e partilha de resultados entre a comunidade bibliotecária.

04

## Cooperação Estratégica

Fortalecer redes entre bibliotecas, universidades e empresas tecnológicas, ampliando a comunidade Koha com especialistas em IA.



# Rumo ao Futuro das Bibliotecas

A adoção de IA em bibliotecas não deve ser um fim em si, mas um meio para reforçar a missão social de democratizar o acesso ao conhecimento.

Com uma base teórica sólida e estratégia formativa estruturada, as bibliotecas portuguesas podem liderar a inovação no uso da IA, assegurando que a democratização da informação continua a ser um valor central na era digital.

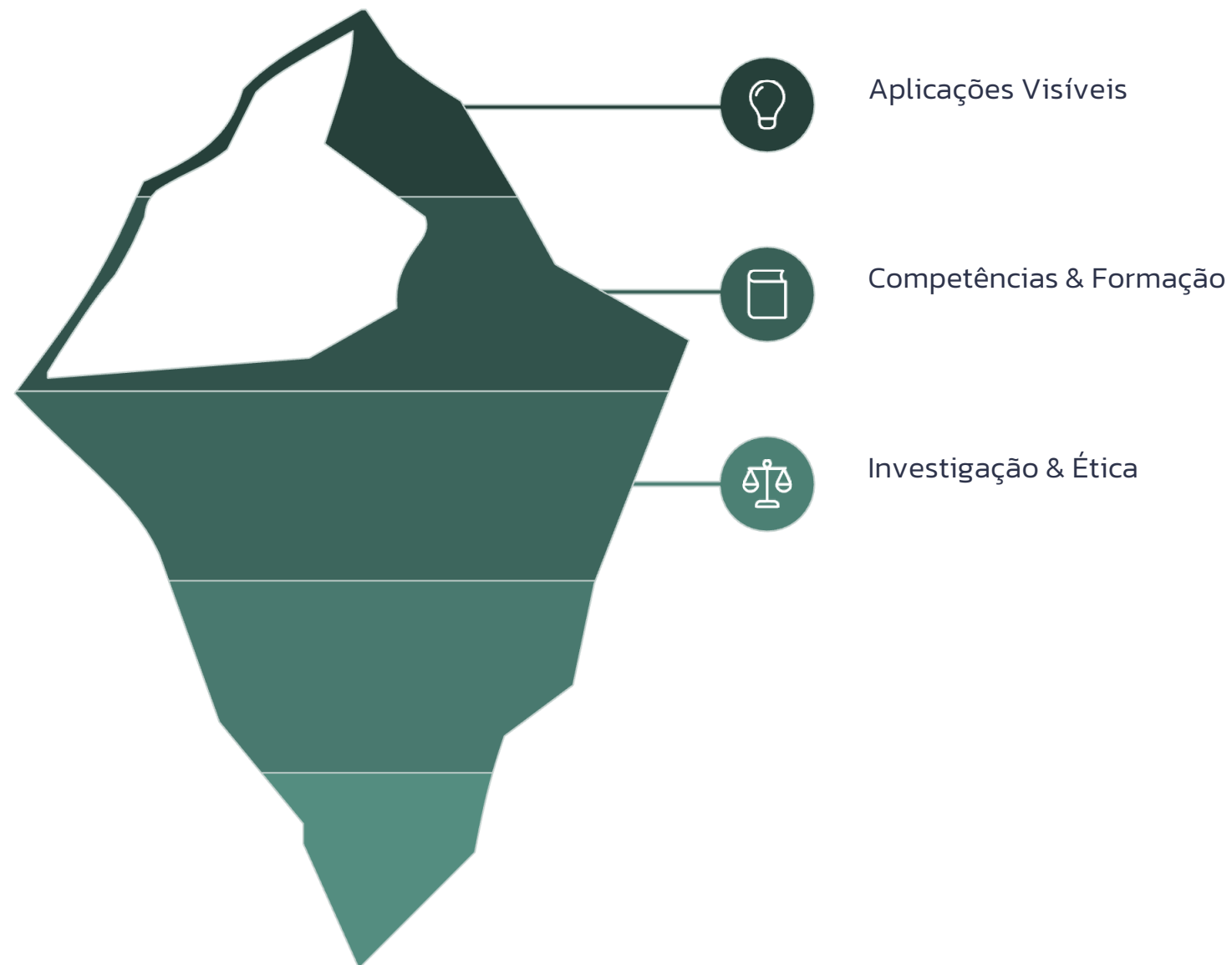
- ❏ Este trabalho convida a comunidade a participar num debate informado sobre as oportunidades e riscos desta evolução tecnológica.

# Referências Bibliográficas

- Balnaves, E. (2024) '23 Artificial Intelligence in Libraries on \$5 per Day: Image Matching with Koha', in E. Balnaves et al. (eds) *New Horizons in Artificial Intelligence in Libraries*. Berlin: De Gruyter Saur. <https://doi.org/10.1515/9783111336435-024>.
- Choice & Clarivate (2025). *Generative AI literacy essentials for academic librarians*. <https://www.ala.org/news/2025/06/libtech-insights-and-clarivate-announce-ai-literacy-micro-course-academic-librarians>.
- Electronic Information for Libraries (EIFL) (2024). *Libraries and AI*. <https://eifl.net/programme/ai-and-os/libraries-and-ai>.
- Gabriel, G., Cachopas, A., Marques, L. & Manuel, R. (2023). Grupo de Trabalho da Comunidade Koha em Portugal: histórias, iniciativas e futuro. *Comunidades e Profissionais para o Futuro: Agir Hoje*, 14. <https://publicacoes.bad.pt/revistas/index.php/congressosbad/article/view/2850>.
- IFLA (2020). *IFLA statement on libraries and artificial intelligence*. <https://repository.ifla.org/items/8c05d706-498b-42c2-a93a-3d47f69f7646>.
- Koha PT (2025). *Submissão de trabalhos – III Encontro Koha*. <https://koha.pt/submissoes-de-trabalhos/>.
- Lo, L. S (2024). Evaluating AI literacy in academic libraries: A survey study with a focus on U.S. employees. *College & Research Libraries*, 85(5), 773–789. <https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/26409/34344>.
- Network of the National Library of Medicine (2024). *Navigating new norms: Harnessing generative AI for library services and solutions*. <https://www.nlm.gov/guides/opencourse/generativeai>.
- Santos, D. (2024). *Competências digitais na era da inteligência artificial*. <https://epale.ec.europa.eu/pt/blog/competencias-digitais-na-era-da-inteligencia-artificial>.

# O Iceberg da Inovação Bibliotecária

A jornada para a integração da IA nas bibliotecas é vasta. O sucesso visível depende de um suporte robusto e invisível.



É fundamental que a comunidade bibliotecária em Portugal mergulhe profundamente nestas fundações para desvendar todo o potencial da IA ao serviço do conhecimento e da cidadania