



Colocar os livros no mapa: da cota à localização física



Daniela Castro, Unidade de Serviços de Documentação e Bibliotecas da UMinho
Nuno Fernandes, Unidade de Serviços de Documentação e Bibliotecas da UMinho

CONTEXTO LOCAL

Complexidade Espacial e Organizacional

- A Unidade de Serviços de Documentação e Bibliotecas (USDB) da UMinho é responsável pela gestão de uma rede de 7 bibliotecas dispersa em 2 *campi* (Gualtar/Braga e Azurém/Guimarães).
- Para além destas, existem ainda 10 bibliotecas departamentais também dispersas pelos 2 *campi* e ainda localizadas no centro da cidade de Braga, cuja gestão do acesso às publicações é da responsabilidade da respetiva unidade.
- As duas principais bibliotecas USDB no campus de Gualtar e no campus de Azurém, contam com amplas áreas de leitura, vários pisos e salas com fundo documental em livre acesso, bem como áreas com fundos de acesso reservado.



O PROBLEMA E O DESAFIO

Transição entre o catálogo e a localização física das publicações

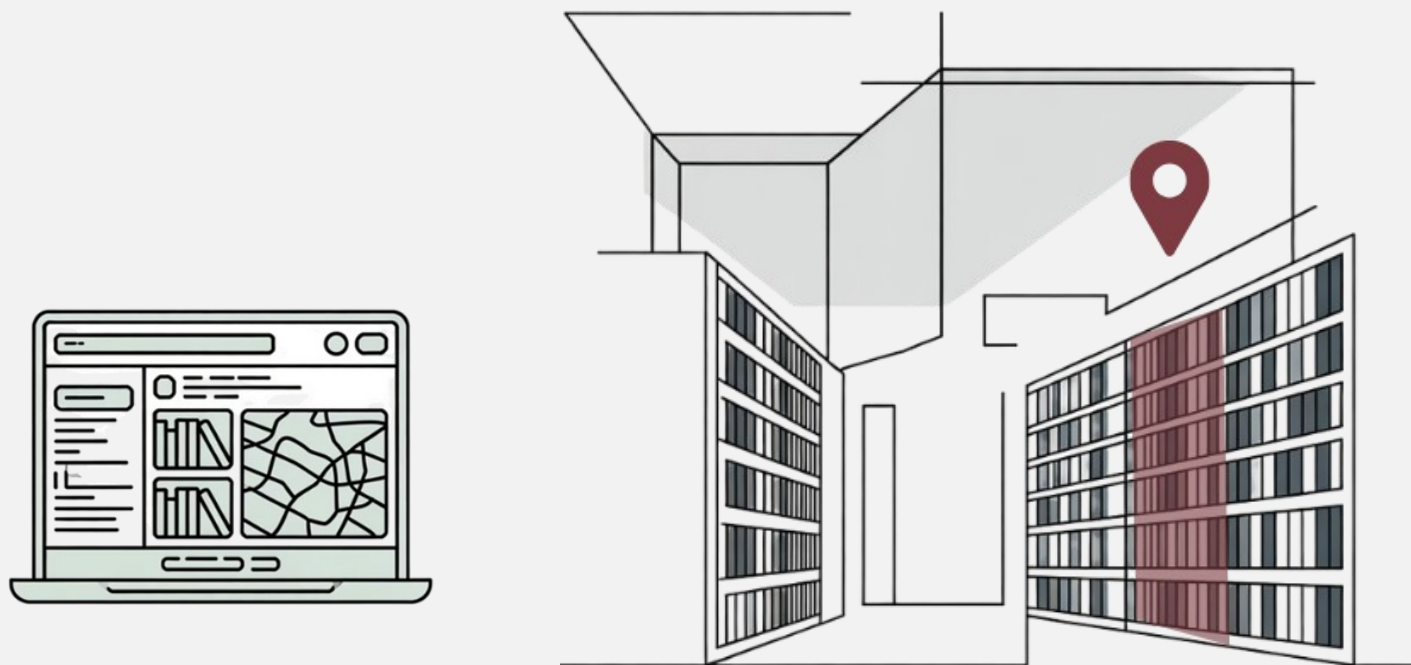
Problema identificado

A transição entre a informação no catálogo e o espaço físico nem sempre é intuitiva. Gera incerteza quanto à localização das obras ou modo de acesso e dependência de apoio técnico.



O DESAFIO

Transição entre o catálogo e a localização física das publicações



O desafio era traduzir a informação das cotas numa orientação mais clara e precisa a partir do catálogo.

A SOLUÇÃO

Localizador de publicações integrado no Koha

- A USDB desenvolveu uma funcionalidade de localização de cotas integrada no sistema Koha, acessível a partir da página do registo completo do catálogo, na zona dos exemplars (recuperando experiência anterior implementada em 2011).
- A funcionalidade consiste em associar a cada cota do catálogo um link dinâmico que, ao ser acionado, abre uma janela embebida no Koha, apresentando uma planta simplificada da biblioteca com a indicação do intervalo de estantes onde o documento se deverá encontrar.
- Nos casos em que o documento se localiza em zonas de acesso reservado ou em bibliotecas sem planta disponível, a interface apresenta informação textual sobre a localização, acesso ou modo de consulta.



A SOLUÇÃO

Localizador de publicações integrado no Koha

1

Entrada de dados

No registo do catálogo, o utilizador clica no link junto à cota, acionado link dinâmico.

3

Consulta de Base de Dados

Sistema verifica existência da biblioteca, faz consulta iterativa de CDU e identifica o intervalo CDU mais específico disponível

2

Processamento

Script ASP divide a cota em sigla da biblioteca e Classificação Decimal Universal (CDU).

4

Apresentação de Resultado

Planta da biblioteca com indicação do intervalo de estantes onde o documento se localiza e/ou informação contextual.



A INTERFACE DO UTILIZADOR

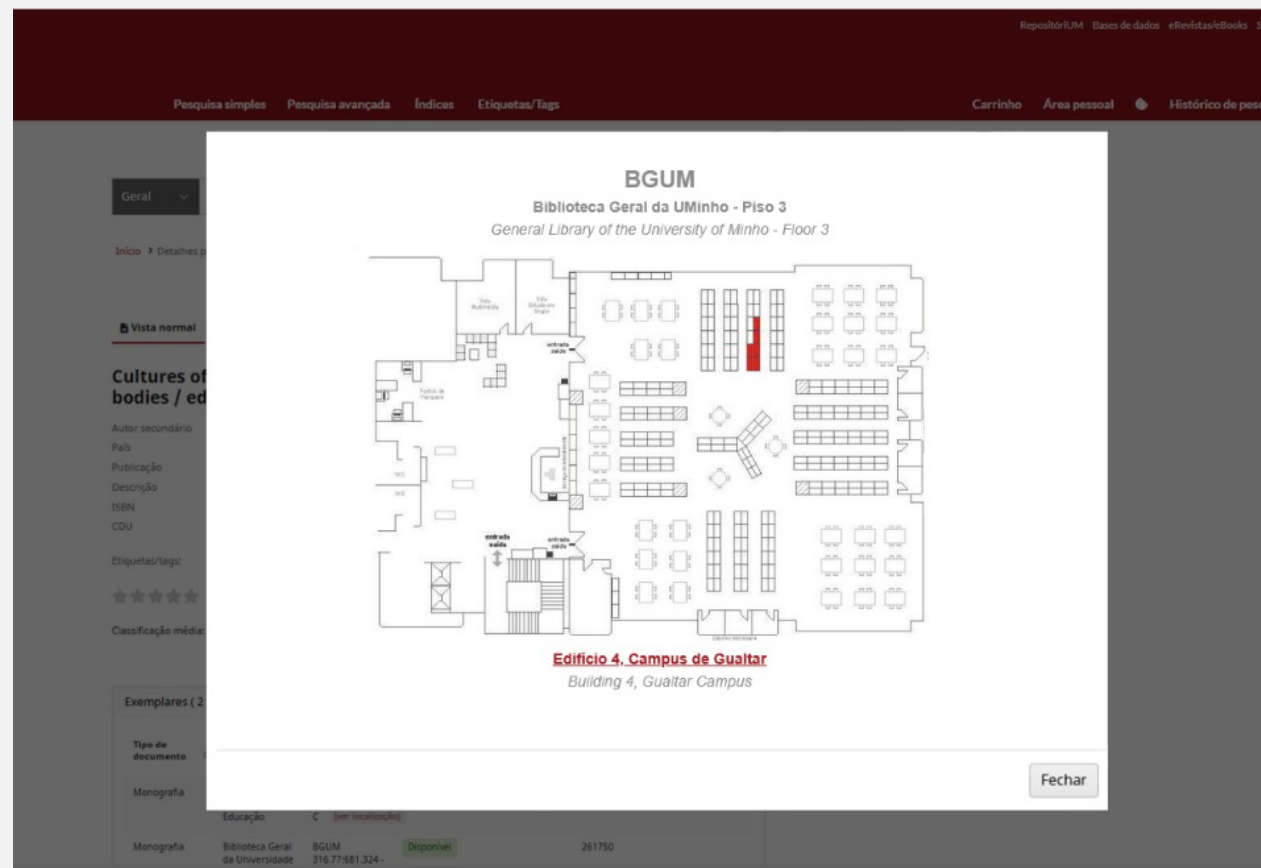
Sistema de localização de cotas



Planta da biblioteca

Identificação da biblioteca, piso, sala e intervalo de estantes.

Inclusão de link para página com mais informação sobre a biblioteca.



A INTERFACE DO UTILIZADOR

Sistema de localização de cotas



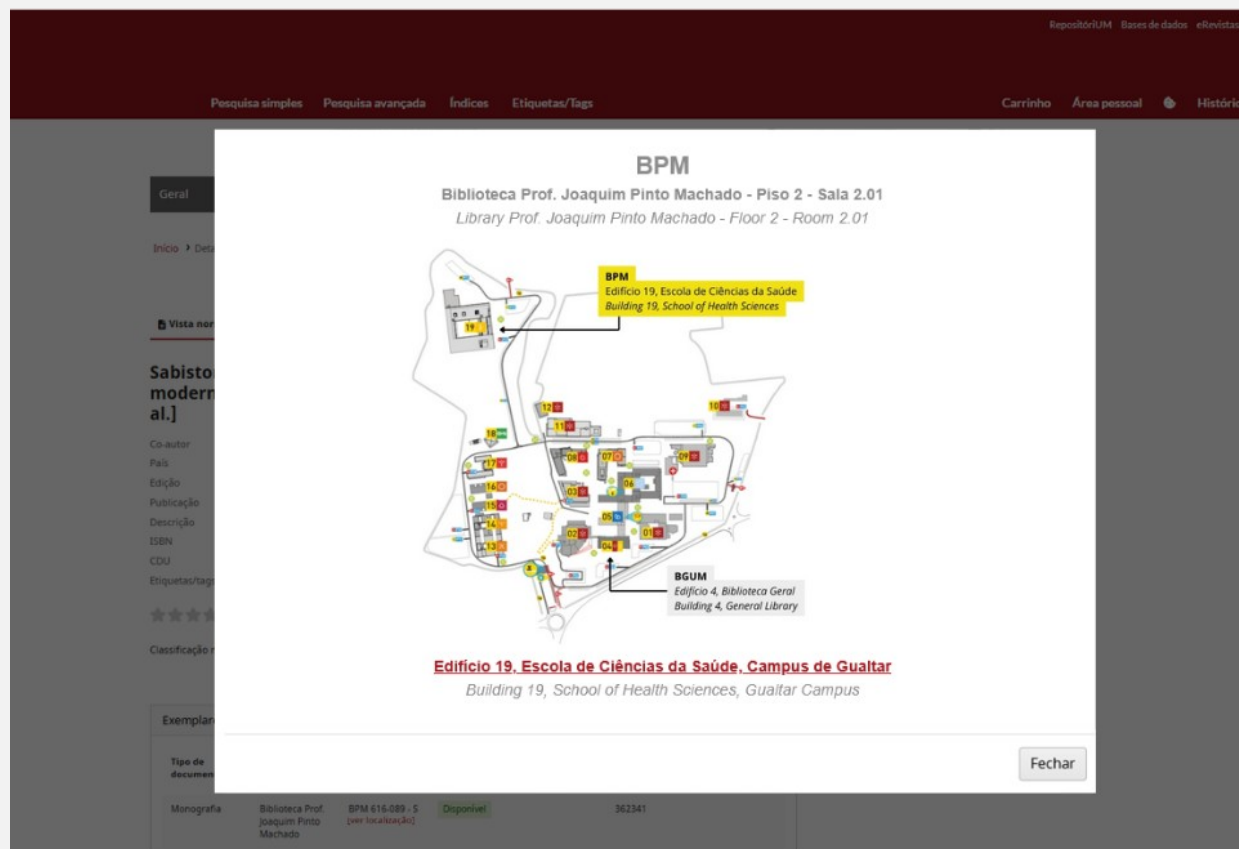
Planta do campus

Identificação da localização do edifício no campus, piso e sala.



Informação bilíngue

Suporte aos utilizadores internacionais.



A INTERFACE DO UTILIZADOR

Sistema de localização de cotas



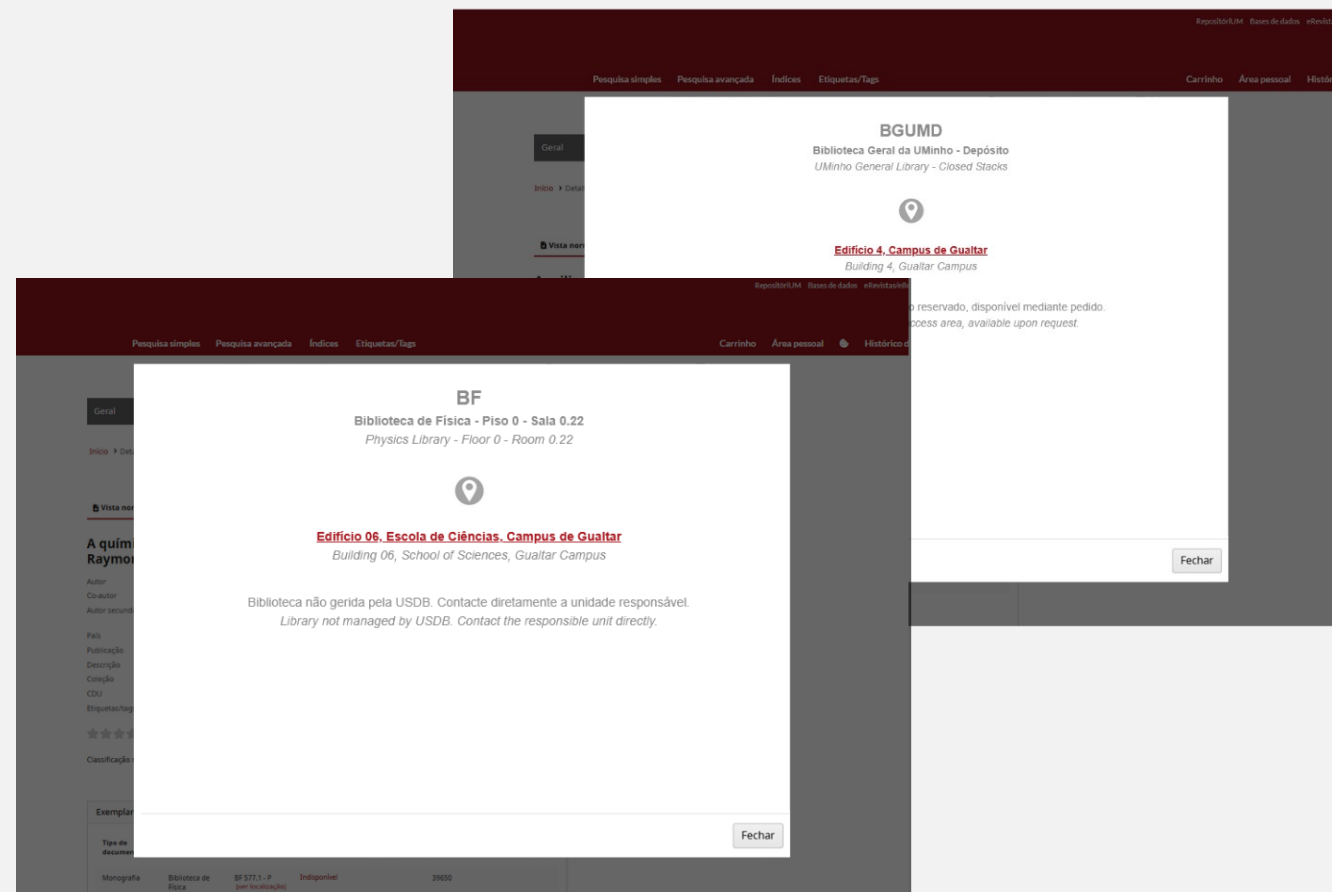
Acesso Reservado

Identificação da biblioteca, localização em depósito e instruções de acesso.



Biblioteca Departamental

Informação sobre o edifício, piso, sala e instruções de acesso.



IMPACTO E BENEFÍCIOS

Para utilizadores e gestão operacional

Redução de Tempo

Visualização imediata da localização reduz o tempo de procura e incertezas.

Eficiência Operacional

Pessoal técnico libertado de tarefas repetitivas de orientação espacial e deslocações.



Autonomia do Utilizador

Utilizadores conseguem localizar documentos autonomamente, sem necessidade de apoio presencial.

Perceção da Biblioteca

Melhoria da perceção da biblioteca enquanto serviço inteligível e acolhedor.



Contribuição para a Comunidade e Trabalho Futuro

- A solução foi desenvolvida de forma modular e aberta, podendo ser adaptada a qualquer versão do Koha ou sistemas compatíveis, facilitando replicação por outras instituições.
- O desenvolvimento técnico está **disponível em acesso aberto no GitHub**, em conformidade com a filosofia do software livre, procurando-se assim dar um contributo para a partilha de código, incentivar o desenvolvimento colaborativo e a evolução contínua de aplicações em bibliotecas. [🔗 https://github.com/usdb-tech/wayfind](https://github.com/usdb-tech/wayfind)
- **Futuras melhorias** passam pelo aperfeiçoamento da informação contextual, da representação gráfica das plantas, do nível de precisão temático e otimização da interface para dispositivos móveis.





Universidade do Minho

OBRIGADO PELA ATENÇÃO!

Daniela Castro | daniela.castro@usdb.uminho.pt
Nuno Fernandes | nuno.fernandes@usdb.uminho.pt